

◆ご予約・受付に関して

- ご予約時間に遅れた場合、順番が前後したりご対応できない場合があります。
- 前回ご利用時から、ご住所・ご連絡先などに変更が生じた場合ご報告ください。
- 犬ちゃん健康面の変化や生活の変化などがありましたらご報告ください。

◆仕上がりに関して

- 犬ちゃんの当日の体調やご機嫌により、トリミング中の疲労・体調・様子が思わしくない場合、途中で休憩などを取らせる場合がありますので、仕上がり予定時間は目安とさせていただきます。
- 毛量や毛質・骨格の個体差・イメージの違いにより、オーダー通りに仕上がらない場合があります。

◆料金・メニューに関して

- 「作業に差し支えるほど暴れたり落ち着きがない」・「危険な噛みつき行為」・「毛玉やもつれ」・「伸びすぎ等で毛量が多い」・「ノミ・ダニの発見」・「犬種の標準体重を大幅に超過」・「スタッフを増員しないと作業が出来ない」などの場合、別途料金が掛かる場合があります。
- メニュー変更・料金変更は、予告なしで行う場合がある為、前回ご利用時と異なる場合があります。
- コースご予約で無断キャンセルされた場合、キャンセル料として全額ご請求させていただきます。

◆予防接種・コンディションに関して

- 獣医の許可がない限り、狂犬病予防接種がお済み(1年以内の接種)でない場合、お受け出来ない場合があります。
- 混合ワクチンは任意の接種の為、受け入れは可能ですが、自己責任下でのご利用とさせていただきます。
- 当日の犬ちゃんのコンディションによっては、安全を一番に考えお帰り頂くこともあります。
- 作業中「極度の噛みつき」・「体調の急変」・「続行が困難と判断した場合」、作業の途中であっても中断する場合があります。また必要に応じて急患対応の病院へ急遽お連れする場合があります。

◆ご利用中・ご利用後に関して

- 「バリカン負け」・「目毛処理」・「目掃除」・「もつれがひどい場合のブラッシング」で赤くなる場合がありますが、数日で徐々に赤みは引いて行きますので、しばらく様子を見て下さい。
- 犬ちゃんの性格・体調によっては、トリミングする事によって体調を崩したり、ストレスで予測不能な行動をとることがあります。またハサミやバリカンなどを使用する以上、突然の動きでケガをしてしまう危険性はゼロではありません。苦手な作業をさせるだけで体調不良を起こす事もあります。トリミングは100%安全・安心と言うことではない事を、十分にご理解ください。
- ご利用中やご利用後の体調不良、不可抗力による負傷等、当サロンによる直接的な過失であると断定出来ないもの、それらにおける治療・死亡においては、補償・慰謝料などの責任は負えません。
- 【ご利用後の目の異常に関して】トリミングが原因の場合は、比較的直ぐに症状が現れる為、サロンで確認することが出来ますが、カットした細かい毛が目に入っている等で、犬ちゃん自身が自分で目を掻いて傷を付けてしまうケースは、サロンにいる間に症状が確認出来ない事があります。また帰宅途中や帰宅後に目を掻く事もあります。また目を瞑ってもらいながらカットをする事が出来ない為、完全に細かい毛が入る事を防ぐ事は出来ません。
- 高齢の犬ちゃんは、関節に未病や関節炎などの疾患を抱えている事が多いです。その為細心の注意を払い作業を行っておりますが、ご利用後足や歩き方の違和感、またそれ以外の部位の違和感など興奮状態や緊張状態でトリミングを受けた犬ちゃんは、その場では痛みを感じず帰宅中～帰宅後、リラックスして初めて自身の体の痛みに気付く事があります。以上の場合によっては、当サロンで把握出来ない事があると言う事をご了承ください。
- 体調不良・分離不安症・運動不足・高齢犬・持病持ちの犬ちゃんにご利用される場合、体調の急変を招くリスクも高く、最悪の場合突然死の危険もある事をご承知の上ご利用ください。またそれにおける補償は出来かねます。
- 犬ちゃんの写真を撮影しインターネット等に掲載させて頂く場合があります。

本ご利用規約に同意します

20 年 月 日 署名